

## Reservierungsleiter (m/w/d) in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für den reibungslosen Ablauf in unserer Reservierungsabteilung
- Erarbeitung und Einhaltung der Service-Standards im Reservierungsbereich
- Koordination und Durchführung der täglich anfallenden Abteilungsaufgaben und Kontrolle aller Reservierungsvorgänge
- Verantwortung für die Pflege und Steuerung der Daten in den Reservierungssystemen sowie die Verwaltung von Kontingenten
- Bearbeitung und Beantwortung von Reservierungsanfragen und Buchungen (Gruppen-, Individual- und Seminarreservierungen)
- Revenue Management
- Erfassung und Nachbearbeitung von Reservierungen in unserem Hotelsystem Oracle Suite8
- Rechnungserstellung und Bearbeitung der Debitoren
- Angebots- und Vertragsmanagement
- Reklamationsmanagement
- Führung, Training, Motivation und Koordination des Teams
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise in Hotellerie/Gastronomie
- Mehrjährige Berufserfahrung im Reservierungsbereich in der Hotellerie
- Belastbar und bereit Führungsverantwortung zu übernehmen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte organisatorische und systemische Kompetenz
- Starke Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und Eigenmotivation
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gute EDV-Kenntnisse (Oracle Suite8, Microsoft Office)

### Wir bieten Ihnen:

- Ganzjahresstelle mit 5-Tage-Woche
- Schulungen, Trainings und fachliche Weiterbildungen
- Übertarifliche Bezahlung sowie Sonn- und Feiertagszuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach 1-jähriger Betriebszugehörigkeit
- Kostenfreie Betriebskleidung
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Mind. 25 Tage Urlaubsanspruch
- Zuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen
- Eine jährliche kostenfreie Mitarbeiter-Übernachtung nach Verfügbarkeit

- Eine subventionierte Personalverpflegung in der hauseigenen Mitarbeiter-Kantine (Mitarbeiter-Restaurant ab 2022)
- 50 % Rabatt auf alle F&B Leistungen sowie auf SPA-Treatments (für Mitarbeiter)
- Vergünstigungen in unseren Shops und den Wirtschaftsbetrieben des Kloster Ettal
- Gesundheitsleistungen (Krankenzusatzversicherung nach 2-jähriger Betriebszugehörigkeit)
- Subventioniertes Personalzimmer oder Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Digitales Dienstplanprogramm und Zeiterfassung (derzeit im Aufbau)
- Familiäres und respektvolles Arbeitsumfeld
- Ettal als beliebte Urlaubsregion mit atemberaubender Bergwelt und Nähe zu Garmisch-Partenkirchen und München
- Ehrung von Geburtstagen und Jubiläen
- Vermittlungsprämie für angeworbene Mitarbeiter nach der Probezeit