

## Empfangsmitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Gäste
- Sie gewährleisten einen reibungslosen Check-In und Check-Out
- Kontrolle und aktive Mitarbeit an der Einhaltung von Service- und Qualitätsstandards des Hotels
- Selbständige Führung der Früh- und Spätschicht
- Verantwortung für Empfang und Gästebetreuung
- Konflikt- und Beschwerdemanagement
- Beratung der Gäste bei allen Fragen und Anliegen
- Angebote, Reservierung und Korrespondenz mit dem Gast
- Tagesabschlüsse, Kassenführung, einfache Verwaltungstätigkeiten
- Erstellung von Berichten und Statistiken
- Unterstützung unserer Reservierungsabteilung
- Zuverlässige Kommunikation mit allen Abteilungen des Hauses
- Bewirtung der Gäste an der integrierten Hotelbar

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Empfangserfahrung von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Gastorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild und stets freundliches Auftreten bei allen Gästen
- Kollegialität und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft, auch an Sonn- und Feiertagen
- Selbstständiges Arbeiten, Verantwortungsbewusstsein sowie Zuverlässigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- Erfahrung im Umgang mit der Oracle Suite8 von Vorteil

### Wir bieten Ihnen:

- Ganzjahresstelle mit 5-Tage-Woche
- Schulungen, Trainings und fachliche Weiterbildungen
- Übertarifliche Bezahlung sowie Sonn- und Feiertagszuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach 1-jähriger Betriebszugehörigkeit
- Kostenfreie Betriebskleidung
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Mind. 25 Tage Urlaubsanspruch
- Zuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen
- Eine jährliche kostenfreie Mitarbeiter-Übernachtung nach Verfügbarkeit
- Eine subventionierte Personalverpflegung in der hauseigenen Mitarbeiter-Kantine (Mitarbeiter-Restaurant ab 2022)

- 50 % Rabatt auf alle F&B Leistungen sowie auf SPA-Treatments (für Mitarbeiter)
- Vergünstigungen in unseren Shops und den Wirtschaftsbetrieben des Kloster Ettal
- Gesundheitsleistungen (Krankenzusatzversicherung nach 2-jähriger Betriebszugehörigkeit)
- Subventioniertes Personalzimmer oder Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Digitales Dienstplanprogramm und Zeiterfassung (derzeit im Aufbau)
- Familiäres und respektvolles Arbeitsumfeld
- Ettal als beliebte Urlaubsregion mit atemberaubender Bergwelt und Nähe zu Garmisch-Partenkirchen und München
- Ehrung von Geburtstagen und Jubiläen
- Vermittlungsprämie für angeworbene Mitarbeiter nach der Probezeit