

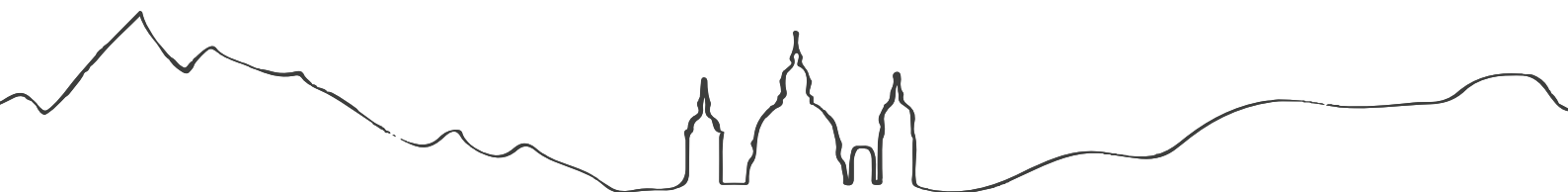
KLOSTERHOTEL



Ludwig der Bayer

ETTAL

Hotelinformationen



Hotelinformationen

Anreise

Ab 16:00 Uhr. Frühreise nach Absprache.

Abreise

Ihr Zimmer steht am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Über die Möglichkeit einer späteren Abreise informieren Sie sich bitte an der Rezeption.

(Bitte beachten Sie, dass die Karte ab 11:00 Uhr nicht funktioniert und die Parkplatzschranke nicht mehr öffnet.)

Abendessen (HP)

Findet von 17:30 Uhr bis 20:00 Uhr im Restaurant statt. Wir haben bereits einen Platz auf Ihren Namen reserviert.

Adapter und Ladekabel

Sie haben Ihren USB- Adapter oder Ihr Ladekabel vergessen? Gerne helfen wir Ihnen an der Rezeption aus.

Apotheke

Kofel Apotheke Oberammergau / Ettaler Straße 24 / 82487 Oberammergau / Tel.: +49 8822 6664

Arzt

Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie unter 0 - 116 117. Bitte halten Sie unsere Adressdaten bereit.

Autovermietung

Biersack in Garmisch-Partenkirchen / Tel.: +49 8821 934242 / info@biersack.com / www.biersack.com

Bankautomat

Einen Bankautomat der Sparkasse finden Sie in der Nähe des Hotels, neben dem Klostermarkt.

Bar

Service und Gastlichkeit erwartet Sie in unserer Hotelbar von 06:00 Uhr bis 24:00 Uhr.

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett auf. Bitte kontaktieren Sie hierzu unsere Rezeption.

Badeschuhe/Slipper

Können Sie gegen eine Gebühr von 4,00 € an der Rezeption erwerben.

Blumen

Wir nehmen Ihre Bestellung gerne entgegen. Bitte beachten Sie eventuelle Sonn- und Feiertage.

Bügelservice

Bei rechtzeitiger Abgabe an der Rezeption bügeln wir Ihr gewünschtes Kleidungsstück innerhalb einer Stunde.

Bügeleisen/Bügelbrett

Selbstverständlich bringen wir Ihnen auf Wunsch ein Bügeleisen und Bügelbrett auf Ihr Zimmer.

Café 1330

Direkt im Innenhof des Klosters gelegen, bieten wir Ihnen Kaffee- und Kakaoprodukte, Snacks, Eisspezialitäten, sowie Kuchen aus unserer hauseigenen Konditorei an. All dies auf unserer Sonnenterrasse mit Blick auf die Basilika. Saisonal geöffnet von April bis Anfang November.

Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet finden Sie im Kaiser-Ludwig-Saal von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr.

Gerne bringen wir das Frühstück auch aufs Zimmer. (Gebühr 5,00 €)

Bitte nehmen Sie keine Speisen vom Frühstücksbuffet mit.

Flughafen

Die nächstgelegenen Flughäfen sind München (135 km) und Innsbruck (65 km).

Benötigen Sie einen Transfer: +49 8822 94294

Feuerüberwachung

Unser Haus ist mit modernster Feuerüberwachung und einem Brandmeldesystem ausgestattet.

Auf jedem Gang finden Sie einen Feuerlöscher. Im Falle einer Evakuierung ist der Sammelpunkt an der Klosterbuchhandlung.

Facebook

Werden Sie Fan unserer Facebook Seite.

www.facebook.com/KlosterhotelEttal und verpassen Sie keine aktuellen Bilder und News mehr.

Garage

Wir nehmen Ihre Reservierung gerne entgegen. Gebühr: 10,00 € pro Tag

Gepäck

Ein Gepäckwagen steht an der Rezeption für Sie bereit. Ihre Koffer können Sie am Abreisetag gerne in unserem Hotelbüro deponieren. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auf Wunsch auch einen Gepäckservice an.

Gottesdienst

Informationen finden Sie an der Rezeption oder unter www.kloster-ettal.de

Gutschein

Machen Sie Ihren Liebsten ein Geschenk und bestellen Sie einen Gutschein an der Hotel Rezeption.

Gästekarte

An der Rezeption erhalten Sie gegen einen Pfand von 5,00 € pro Karte eine Gästekarte,

mit der Sie die Busse und Bahnverkehr, kostenfrei nutzen können. Bitte beachten Sie, dass wir keine Bustickets rückerstatten.

Hygieneartikel

Fehlt Ihnen die Zahnbürste oder andere Hygieneartikel, so können Sie diese gerne gegen eine kleine Gebühr an der

Rezeption erwerben.

Hotelbewertung

Nach Ihrer Abreise erhalten Sie innerhalb weniger Tage einen Bewertungsbogen per Mail von uns zugeschickt.

Auf den Portalen Holidaycheck und Tripadvisor können Sie uns ebenfalls bewerten. Wir freuen uns auf Ihre Meinung.

Internetanschluss

Das kabellose Internet (Wi-Fi) funktioniert im gesamten Hotel. Haben Sie Probleme mit Ihrem Laptop?

Unser Support Service steht ihnen gerne zur Verfügung. Fragen Sie bitte an der Rezeption.

Kopfkissenwahl

Für einen komfortablen Schlaf bieten wir an der Rezeption eine Auswahl aus Kissen wie Nackenrollen,

Nackenhörnchen und Allergikerkissen an.

Kopien und Scanaufträge

An der Rezeption erhalten Sie die Möglichkeit zum kopieren oder scannen. 0,25 € pro Seite.

Gerne können wir das Dokument auch per Mail oder Fax für Sie versenden.

Kultur

Wir informieren Sie gerne über Veranstaltungen in der Umgebung sowie über Führungen im Kloster und der Destillerie.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa- und Mastercard sowie EC-Karte.

Kurtaxe

Ist derzeit 1,00 € pro Person/Tag ab 16 Jahren. (obligatorisch)

Klosterführungen

Die aktuellen Führungen durch das Kloster finden Sie an der Rezeption und an den Infotafeln.

Klosterprodukte

Unsere Ettaler Spezialitäten können Sie im Klostermarkt oder im Klosterladen über der Straße kaufen.

Der Klostermarkt bietet ebenfalls geschmackvolle Geschenkkörbe an.

Minibar

Ihre Minibar ist noch nicht bestückt? Gerne bestücken wir Ihnen die Minibar nach Ihren Wünschen und verrechnen dies über Zimmerrechnung. Kontaktieren Sie hierzu bitte die Rezeption unter Telefonnummer „19“.

Nähservice

Bieten wir Ihnen gerne in unserer hauseigenen Näherei an. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Notausgänge

Bitte machen Sie sich mit den Aushängen im Gang sowie an Ihrer Zimmertür vertraut.

Parken

Unsere hoteleigenen und kostenfreien Parkplätze sind vor und hinter dem Haus (Hinter dem Haus mit Parkschranke)

Zu dem hinteren Parkplatz gelangen Sie über den Schwimmbad-Bademantelgang und der Hotelwiese.

Die Schranke können Sie mit Ihrer Zimmerkarte am Abreisetag bis 11:00 Uhr öffnen.

Polizei

Erreichen Sie unter 0-110.

Postkarten

Erhalten Sie für 1,00 € an der Rezeption.

Regenschirme

Können Sie an der Rezeption kaufen. Einen Regenschirm bieten wir zu 15,00 € an.

Radio

Bedienen Sie ebenfalls direkt über den TV. Die Radioprogramme liegen im Zimmer aus.

Roomservice

Gerne können Sie Getränke und Speisen auf Ihr Zimmer bestellen. Getränke: 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr / Speisen: 7:30 Uhr bis 21:30 Uhr

Für Roomservice berechnen wir 5,00 € pro Bestellung und 8,00 € Appartementhaus Margarethe 2.

Rezeption

Ist von 6:00 Uhr bis 24:00 Uhr besetzt. Vom Zimmer aus ist sie unter der Nummer 19 erreichbar.

Von 24:00 Uhr bis 6:00 Uhr erreichen Sie uns ebenfalls unter der Durchwahl „19“ (Weiterleitung).

Saunabereich

Unser Saunabereich ist ab 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.

Zum Zutritt benötigen Sie Ihre Zimmerkarte. Wir bitten um Verständnis, dass Kinder unter 18 keinen Zutritt erhalten.

Schwimmbad

Unser Panoramahallenbad können Sie in der Zeit von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr besuchen.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Kinder unter 16 Jahren aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung Erwachsener

den Schwimmbadbereich betreten dürfen. Wir bitten um gegenseitige Rücksichtnahme.

Snacks

Für den kleinen Hunger erhalten Sie Snacks bis 22:00 Uhr in unserem Restaurant. Selbstverständlich können Sie auch unseren Roomservice (5,00 € Gebühr) nutzen.

Schuhpflege

Einen Schuhputzautomat finden Sie in der 1. Etage beim Getränkeautomat sowie in der 2. Etage neben dem hinteren Aufzug.

Skigebiet

Ein Skigebiet finden Sie in Oberammergau (4km). Wir empfehlen den Kolbensattel mit Kolbensesselbahn. Für das leibliche Wohl sorgt die Kolbensattelhütte. Die Zugspitze ist etwa 20km von Ettal entfernt.

Sportgeräteverleih

Zum Beispiel Fahrräder und Nordic-Walking-Stöcke. Erhalten Sie an der Rezeption. Fragen Sie auch nach weiteren Möglichkeiten.

Safe

Der Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Eine Beschreibung finden Sie an der Safetür oder laminiert im Schrank. Falls Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer „19“

Shuttle-Service

Nach Absprache organisieren wir für Sie einen Fahrdienst. Kosten auf Anfrage.

Tageszeitung

Verschiedene Tageszeitungen finden Sie werktags in unserer Lobby oder im Frühstücksraum.

Taxi

Bitte bestellen Sie das Taxi über die Rezeption. Wir empfehlen eine Bestellung am Vortag.

Telefax

Unsere Fax. Nr. ist die +49 8822 915 420. Selbstverständlich übernehmen wir auch gerne die Versendung Ihrer Faxe.

Telefon

Um eine Amtsleitung zu erhalten, wählen Sie bitte die „0“. Telefoneinheiten werden mit 0,20 € pro Einheit automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Ihre Telefonnummer ist +49 8822 915 – „Ihre Zimmernummer“.

Ticket Service

Die Mitarbeiter an der Rezeption besorgen für Sie Eintrittskarten für Theater, Musical, Kino und ebenfalls für Bahn und Flugzeug. Gerne drucken wir auch die Bahn- oder Flugverbindungen für Sie aus. Senden Sie Ihre Tickets zum Ausdrucken bitte an hotel@kloster-ettal.de

TV- Programme

Eine Übersicht der Programme finden Sie auf dem Schreibtisch ausliegend. Das aktuelle Fernsehprogramm finden Sie ebenfalls in der Fernsehzeitung (Hoteleigentum).

Wäsche-Service

Bei Bedarf bringen wir Ihre Kleidung in die Wäscherei (keine chemische Reinigung). Bei Abgabe vor 9:00 Uhr an der Rezeption, erhalten Sie Ihre Wäsche noch am selben Tag zurück (Mo.-Fr.). Nutzen Sie bitte hierfür den Wäschesack im Kleiderschrank.

Wellnesstasche (betrifft nicht FeWo Gäste)

Auf jedem Hotelzimmer befindet sich eine Wellnesstasche. Diese können Sie gerne nutzen. Wir bitten Sie nach der Benutzung alle Bademäntel und Saunatücher wieder mit zurück ins Zimmer zu nehmen. Bei Verlust müssen wir das Wellness-Equipment in Rechnung stellen. FeWo Gäste können die Wellnesstasche gegen Gebühr und Kaution an der Rezeption erhalten.

W-Lan

Netzwerk im Haupthaus und Haus Margarethe 1: „Klosterhotel Ludwig der Bayer“

Netzwerk im Haus Margarethe 2: „Ludwig der Bayer“

Passwort: „Internet1“

(Im Haus Margarethe 2 müssen Sie nach der Passworteingabe über den Browser die AGBs akzeptieren.)

Wandertipps

Erhalten Sie in der Zimmermappe oder an der Rezeption.

Weckruf

Können Sie über den Fernseher einstellen. Eine Anleitung liegt im Zimmer aus. Eine weitere Möglichkeit ist ein Weckruf durch den Empfangsmitarbeiter.

Zimmerreinigung

Selbstverständlich wird Ihr Zimmer täglich gereinigt. Ferienwohnungen: Tägliche kostenpflichtige Reinigung auf Wunsch möglich.

Zimmerkarten

Wir würden Sie bitten, die Zimmerkarten nach der Abreise an der Rezeption wieder abzugeben. Die Karten schließen ebenfalls für den Wellnessbereich und die Außeneingänge. Grundsätzlich händigen wir nur eine Karte pro Zimmer aus. Bei Verlust berechnen wir eine Gebühr von 5,00 €.

Zimmerbuchungen

Gerne können Sie die Speisen und Getränke aus dem Restaurant auf ihr Zimmer schreiben lassen. Bitte kontrollieren Sie die Rechnung nochmals und unterschreiben Sie den Beleg.

Your hotel information

Arrival

From 04.00 p.m. early check in is possible - according to prior agreement.

Airport

The next available airports are in Munich – approx. 135 km or Innsbruck approx. 65 km.

Adapter and charger cable

You forgot your USB adapter or charging cable? We are happy to help you at the reception.

ATM

You will find an ATM-Cash-machine at the Sparkasse directly at the hotel.

Bank

An ATM-Cash-machine you will find at the Sparkasse directly at the hotel.

Bar

Our Bar is open from 6.00 a.m. until 12.00 p.m.

Baby crib

For a baby crib ask our friendly staff at the reception. – 19 –

Breakfast

Breakfast in our restaurant from 7.00 a.m. to 10.00 a.m. For room service we charge 5.00 €. Please ask at the reception. – 19 – Please do not take food from the breakfast room.

Bike rental

You can rent bikes and walking sticks. Please ask our friendly staff at the reception. Ask for further equipment –19 –

Café 1330

Located directly in the inner courtyard of the monastery, we offer coffee and cocoa products, snacks, ice cream specialties, as well as cakes from our in-house pastry shop. All this on our sun terrace overlooking the basilica. Seasonally open from April to the beginning of November.

Car rental

Biersack in Garmisch-Partenkirchen / Phone: +49 8821 934242 / info@biersack.com / www.biersack.com

Church service

You will find information at the reception or www.kloster-ettal.de

Copy and scan jobs

À 0,25 € / A4 - page. We copy for you at the reception.

Culture

Gladly we inform you about events in the surrounding area. Also we have the schedule for guided tours in the monastery and brewery.

Credit cards

We accept VISA, MasterCard, and Maestro.

Departure

Your room is available until 11.00 a.m. Please ask at the reception for the possibility of a late checkout. –19 – Please note, that your room card is valid until 11:00 a.m. The gate at the parking lot does not open after 11:00 a.m.

Dinner (Half-board)

Starts at 5.30 p.m. in our restaurant and ends at 8.00 p.m. We have already reserved a place in your name.

Doctor

For the doctor on call you dial: 0- 116 117. Please hold ready our contact details.

Daily newspaper

On working days we have several newspapers available at the reception / lobby or in the breakfast room.

Emergency exits

Familiarize with the emergency plan in your room or floors.

Flowers

Gladly we take your orders. Please take notice of Sundays and holidays.

Flat iron

Of course we bring a flat iron and ironing board to your room – 19 –

Fire Alarm System

Our hotel is equipped with a very modern Fire Alarm System. On every floor in each corridor you will find a fire-extinguisher. In case of an evacuation the assembly point is at the monastery bookstore.

Facebook

Become a friend on Facebook www.facebook.com/KlosterhotelEttal and don´t miss any news or pics.

Garage

We have some garages to rent – please ask at the reception. We charge 10.00 € per Day.

Guest card

At the reception you will receive a guest card for a deposit of 5,00 € per card.

With which you can use the buses and trains, free of charge. Please note that we do not refund bus tickets.

Guided tour monastery

You will find the current schedule for the guided tours at the monastery or brewery at the reception or at the informations board in the lobby.

Hotel rating

After your departure you will get an assessment form via mail.

On holiday check and trip advisor you can also post your rating.

Hiking and tour recommendations

You find further information in your hand-out on the desk or at the reception. We offer you hiking maps for sale.

Housekeeping

Of course we clean your room every day.

Apartments: Daily paid cleaning on request.

Internet connection

Wi-Fi is available at the hotel. Do you have a problem with your laptop?

Our support service will be happy to help you. Please contact the reception for further information.

Ironing service

With timely delivery at the reception we iron your desired garment within one hour.

Laundry - Service

If required we clean your clothes in our laundry (no dry cleaning). Please bring it to the reception until 9.00 a.m. –

we return it the same day! This service is available from Monday to Friday. Please use for that the laundry bag in your wardrobe.

Local tax

The currently charge for the local tax is 1.00 € per adult and day.

Children are free of charge until the age of 16 years. The payment is obligatory.

Luggage

A luggage cart is available at the reception. You can deposit you luggage at the reception.

On request we offer you our suitcase service.

Minibar

Your minibar is not stocked. We are happy to fill up your mini bar according to your wishes and charge this over the room bill.

Please contact the reception at telephone number „19“

Pharmacy

Kofel Apotheke Oberammergau / Ettaler Straße 24/ 82487 Oberammergau / Tel.: +49 8822 6664

Parking

You will find our parking lot in front and on the backside of our hotel. All parking lots are free of charge.

You can open the gate with your room card at departure. The gate does not open after 11:00 a.m. on departure day.

You can reach the backside parking through the exit at the swimming pool and the garden.

Pillow selection

For a comfortable sleep we offer several pillows as well as bolster or allergy pillows. Please ask our friendly staff at the reception. – 19 –

Police

Dial 0-110

Post cards

Available at the reception or at the Klosterladen (shop at the monastery) across the street.

Products from the monastery

You can buy our specialties from Ettal at the Klostermarkt or Klosterladen across the street. The Klostermarkt offers also hampers.

Radio

You can receive several radio stations via your TV – you find the details in your television program.

Reception

The reception is staffed from 6.00 a.m. until 12.00 p.m.

To call the reception please dial “19”- you can reach the reception 24 hours a day.

Room key cards

Please return the key cards on departure at the reception. With the rooms keys you can also open all exterior doors.

Basically one room card is available. In case of loss we charge 5.00 €.

Room service

You are welcome to order drinks and food in your room.

Drinks: 7:00 a.m. to 11:00 p.m. / Meals: 7:30 a.m. to 9:30 p.m. A menu is in your room.

Room charges

You can charge the restaurant bill to your room invoice. Please control all charges and sign the bill.

Slippers

You can buy slippers at the reception at the rate 4.00 €.

Sanitary article

You miss your tooth brush or shaver? We provide several sanitary articles at the reception free of charge.

Sauna area

Our sauna area is open from 3:00 p.m. to 8:00 p.m. To access, you need your room card.

We ask for your understanding that children under 18 are not allowed inside the sauna area.

Swimming pool

Our panoramic indoor pool is open from 7:00 a.m. to 9:00 p.m.

We ask for your understanding that children under the age of 16 for safety reasons are not allowed to enter the

swimming pool area without being accompanied by an adult. We ask for mutual consideration.

Snacks

The kitchen is open from 11.30 a.m. until 9.30 p.m. You can order the room service (5.00 € fee).

Shoe shine machine

You will find a shoe shine machine on the first floor near the drink machine on the second floor near the elevator.

Skiing

One ski center is in Oberammergau approx. 4km from the hotel. We recommend Kolbensattel with Kolbensesselbahn

(cable car). The restaurant at the Kolbensattelhütte (cabin) takes care of your wellbeing.

The Zugspitze is 20km away from Ettal.

Ski rental

You can rent ski at Sportzentrale Papistock in Oberammergau. Walking sticks are available at the reception.

Sewing

Ask at the reception.

Safe

The safe is in your wardrobe. A description can be found on the safe door or laminated in the cabinet.

If you need help, please contact us at the telephone number „19“

Shuttle-Service / Taxi

Gladly we organize a shuttle / taxi for your. Cost on request.

Taxi

Please order your taxi at the reception – tel. 19 – We recommend to order a taxi the day before.

Telefax

Our telefax number is +49 8822 915 420. Of course we send your fax.

Telephone

For a exchange line dial “0”! We charge 0.20 € per unit. The costs will be charged automatically to your room bill. You

phone number is +49 8822 915 – „your room number “.

Ticket Service

Our friendly staff order tickets for you for museum, theatre, musical, cinema and railway or airplane.

We print your tickets or boarding cards – please send your tickets to print to hotel@kloster-ettal.de

TV - Program

you will find a program survey on your desk. The television program is hotel property.

Umbrella

You can buy an umbrella. We charge 15.00 € for an umbrella.

Voucher

Do you need a voucher? Ask for it at the reception.

Wi-Fi

Main building and house Margarethe 1: Network name: “Klosterhotel Ludwig der Bayer”

House Margarethe 2: Network name: “Ludwig der Bayer”

Password: „Internet1“

In house Margarethe 2 after typing in the password, you have to confirm the conditions.

Wellness bag (does not affect guests of the apartments)

Each hotel room has a wellness bag. You are welcome to use these.

We ask you to take all bathrobes and sauna towels after use back into the room. In case of loss we have to charge

the wellness equipment. Guests of the apartments can receive the wellness bag for a fee and deposit at the reception.

Wakeup call

You can program the wakeup call at the TV. You find a manual in your room.

Otherwise order the wakeup call at the reception.

